



DEĞİŞİM & İADE

İADE VE DEĞİŞİMLER

- Satın aldığım ürünü iade etmek istiyorum. Ne yapmalıyım?

Aldığınız ürünlerden herhangi bir sebeple memnun kalmazsanız 14 gün içinde iade edebilir, para iadesi alabilirsiniz. İade sürecini başlatmak için quinquedesign@gmail.com adresine mail atabilir ve ya +90 505 904 45 93 numaralı telefonda bize ulaşabilirsiniz.

Herhangi bir kargodan ürün paketi ile birlikte kırılmayacak ve darbe almayacak bir şekilde karşı ödemeli olarak Zühtüpaşa Mh. Şefikbey Sk. Sağlık Apt No:25 K:5 Dr:11 34724 Kadıköy / İstanbul adresine göndermeniz yeterli olacaktır.

Önemli Bilgiler:

- İade etmek istediğiniz ürünleri orijinal ambalajında, hasarsız, etiketleri çıkarılmamış ve kullanılmamış olarak güvenli bir şekilde paketleyip göndermeniz gerekmektedir.
- Kırılacak ürünlerin iade gönderiminde ürünlerin size gelirkenki koruma materyallerini (strafor, balonlu naylon, koli) koruyarak aynı şekilde paketlemeniz gerekmektedir. Bu sebeple kargoda oluşacak hasar sorumluluğu müşteriye aittir.
- Hijyen hassasiyeti bulunan iç giyim, mayo-bikini, yoga matı, kozmetik, çorap gibi ürünlerin iadesinde ürünlerin kullanılmamış olması, koruma bantlarının ve etiketlerinin çıkarılmamış olması gerekmektedir.
- Ürününüzün iade koşullarına uygunluğu tarafımızca kontrol edildikten sonra iade işleminin durumu size email ile iletilir. E-mailinize gönderilen onay mesajından itibaren 3-5 iş günü içinde tutar tarafınıza geri ödenir.
- İade koşullarına uygun olmaması durumunda ise; ilgili ürün adresinize kargo ile ücretsiz olarak geri gönderilir.
- İade işlemlerinden sonra sepet tutarınızın 200TL altında olması durumunda, tarafınıza 11.90TL kargo ücreti yansıtılacaktır.

- Satın aldığım ürünleri değiştirmek istiyorum. Ne yapmalıyım?

Satın aldığınız ürün direkt olarak değişim yapılamamaktadır. Fakat satın aldığınız ürünün iade hakkını kullanıp talep edeceğiniz hediye kuponu ile tekrar ödeme yapmadan istediğiniz ürünü satın alabilirsiniz. Konu ile ilgili olarak quinquedesign@gmail.com 'a mail atabilir veya +90 505 904 45 93 no'lu telefonda detaylı bilgi alabilirsiniz.

- Aldığım ürün hasarlı / arızalı çıktı. Ne yapmalıyım?

Eğer QUINQUE'den aldığınız ürün hasarlı veya arızalı ise 30 gün içinde iade edebilir, paranızı geri alabilirsiniz. Konu ile ilgili olarak quinquedesign@gmail.com 'a mail atabilir veya +90 505 904 45 93 no'lu telefonda bize ulaşarak paketinizi ücretsiz kargo ile geri gönderebilirsiniz.

- Gelen ürünler ile verdiğim sipariş aynı değil. Ne yapmalıyım?

Bu durumda quinquedesign@gmail.com adresine konu ile ilgili bir mail göndermeniz veya +90 505 904 45 93no'lu telefonda bize ulaşmanız gerekmektedir. Müşteri hizmetlerimiz konu ile ilgili olarak tarafınıza gerekli bilgi dönüşünü en kısa zamanda sağlayacaktır.

RETURNS & EXCHANGES

- What is the return policy?

You can return your items within 14 days of receiving your order. We only ask for the items you are returning to be in original condition and unworn, unwashed, or not defective. Unfortunately, we cannot accept any returns that do not meet these requirements. Return shipping costs are the responsibility of the buyer. Returns made within 14 days of the receiving date will be issued a full refund to the original payment method excluding the original shipping cost.

- What is the return policy?

To return an item, please submit a return request via our quinquedesign@gmail.com e-mail address. Please include your order number and the reason for your return. We will review your request and issue you a return authorization upon approval and provide you with the mailing address for your return via e-mail. All items must arrive unused and in the original packaging. QUINQUE is not responsible for the lost or damaged items through a return.

Important Information:

- - You have to pack and ship the products you want to return in their original packaging, undamaged, undamaged, and unused.
- - While returning fragile products, you must pack the items within their original protection materials (styrofoam, bubble wrap, parcel). Therefore, the responsibility for any damage during the shipping belongs to the customer.
- - Products that are hygiene sensitive such as underwear, swimwear, yoga mats, cosmetics, socks, etc. should not be used and the protection tapes and labels should not be removed.
- - After checking the conformity of your product within the return conditions, you will be notified by email. You will be refunded within 3-5 working days from the confirmation message sent to your email.
- - If the items are not following the return conditions; the related product will be sent back free of charge with shipping to your address.

- What is the exchange policy?

Unfortunately, we cannot offer an exchange. You may return your product within 14 days after receiving the order and re-order your replacement item.

Important Information:

- - You have to pack and ship the products you want to exchange in their original packaging, undamaged, undamaged, and unused.
- - While exchanging fragile products, you must pack the items within their original protection materials (styrofoam, bubble wrap, parcel). Therefore, the responsibility for any damage during the shipping belongs to the customer.
- - Products that are hygiene sensitive such as underwear, swimwear, yoga mats, cosmetics, socks, etc. should not be used and the protection tapes and labels should not be removed.
- - After checking the conformity of your product within the exchange conditions, the status of the exchange process is sent to you by email.
- - In case of not meeting the conditions of exchange; the related product will be sent back free of charge with shipping to your address.

- Are returns free?

Return shipping costs for a refund are not covered nor reimbursed by QUINQUE, and are the responsibility of the buyer.

- What if the item I received is damaged?

Though we hope this never happens, if you receive a faulty or damaged item, please notify us by emailing quinquedesign@gmail.com and we will help sort out the issue.

- How long will it take for my return to be processed?

We try and process returns as quickly as possible. Once we have received the item it will go through return authorization. Once the return is accepted it will be ready for the refund. We will refund your money to the payment method for the purchase. You will receive an e-mail notification once the refund is issued. It may take up to 3-5 business days for the refund to appear on your online statement depending on your bank.