



GÜVENLİ ALIŞVERİŞ

Quinque Design, üyelerinden talep ettiği kişisel bilgilerin gizliliğini korumayı ve Kullanıcı Sözleşmesi ve Kuralları'nda belirtilen kurallar ve amaçlar dışında kullanılmayacağını, kesinlikle üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını garanti eder.

Üye olurken verdiğiniz tüm bilgilere sadece siz ulaşabilir ve siz değiştirebilirsiniz. Üye giriş bilgilerinizi güvenli koruduğunuz takdirde başkalarının sizinle ilgili bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir. Bu amaçla, üyelik işlemleri sırasında 128 bit SSL Secure güvenlik alanı içinde hareket edilir. Bu sistem kırılması mümkün olmayan uluslararası bir şifreleme standardıdır.

Quinque Design, üyelerine daha iyi hizmet verebilmek ve üyelerinin ihtiyaçlarıyla uyum için site kullanımı sırasında ziyaretçilerinin hareket ve tercihlerini kaydetmekte ve analiz etmektedir. Bu istatistikler kişisel bilgileri içermez ve Quinque Design faaliyetleri dışında kullanılmaz.

Şirketimiz, alışveriş sitelerimizden alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ilk planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır. İşlemler sürecine girdiğinizde güvenli bir sitede olduğunuzu anlamak için dikkat etmeniz gereken iki şey vardır. Bunlardan biri tarayıcınızın en alt satırında bulunan bir anahtar ya da kilit simgesidir. Bu güvenli bir internet sayfasında olduğunuzu gösterir ve her türlü bilgileriniz şifrelenerek korunur. Bu bilgiler, ancak satış işlemleri sürecine bağlı olarak ve verdiğiniz talimat istikametinde kullanılır. Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitelerimizden bağımsız olarak Rapid tarafından 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

Online olarak kredi kartı ile verilen siparişlerin ödeme/fatura/teslimat adresi bilgilerinin güvenilirliği şirketimiz tarafından Kredi Kartları Sahtekarlığı'na karşı denetlenmektedir. Bu yüzden, alışveriş sitelerimizden ilk defa sipariş veren müşterilerin siparişlerinin tedarik ve teslimat aşamasına gelebilmesi için öncelikle finansal ve adres/telefon bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gereklidir. Bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi müşteri ile veya ilgili banka ile irtibata geçilmektedir.

Bilgi hattı veya müşteri hizmetleri servisi bulunan ve açık adres ve telefon bilgilerinin belirtildiği İnternet alışveriş siteleri günümüzde daha fazla tercih edilmektedir. Bu sayede aklınıza takılan bütün konular hakkında detaylı bilgi alabilir, online alışveriş hizmeti sağlayan firmanın güvenilirliği konusunda daha sağlıklı bilgi edinebilirsiniz.

3D Secure/3 Boyutlu Güvenlik

3D Secure, online alışverişlerin güvenliğini sağlamak amacıyla kart kuruluşları tarafından geliştirilmiş bir kimlik doğrulama sistemidir. İnternette yapılan alışverişlerde şifreyle kredi

kartı onaylama işlemi olarak da bilinir. Visa Kredi Kartı için kullanılan uygulamasına "Verified by Visa", MasterCard için olanına ise "SecureCode" adı verilir. Bu yöntemle yapılan alışverişin geçerli sayılabilmesi için; kart sahibinin yapılan işlemi, kendine verilen özel bir şifreyle onaylaması gerekir. Quinque Design'dan yapacağınız alışverişlerde, kredi kartınızın bağlı olduğu banka bu sistemi destekliyorsa 3D Secure'la ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.

PRIVACY POLICY

We consider all the information you share with us privately and confidential. We collect customer information to improve your shopping experience and to communicate with you about our products and services. We may pass your details to other organizations who we believe have products or services which we think may be of interest to you.

The information you provide to us may be accessed by or given to third parties some of whom act for us for the purposes set out in this policy or for other purposes approved by you. Those parties process information and fulfill and deliver orders on our behalf. We may also pass aggregate information on the usage of our website to third parties, but this will not include information that can be used to identify you.

hipicon.com reserves the right to disclose the information about you as required by law, in response to legal process and law enforcement requests, and as necessary to protect the property, interests, and rights of hipicon.com and others.

Please note that when you purchase from us, we will continue to confirm your order by email. In addition, we may also need to contact you by phone or post with other details regarding your order.

We take the security of your details seriously at Quinque Design and have used industry-standard precautions to safeguard your personal and payment details. Every time you enter an area of the site that carries or requires sensitive information such as your credit card details, an icon resembling a padlock will appear at the bottom of your browser window. This is an indication that the site is secure.